



お客様の課題に対して、ITとビジネスの両面から最適な企画やシステム構成などをご提案します。
一例として、お客様のご提案書作成にあたり、弊社の専門的な技術力を背景とし、受注競争に勝ち抜くご提案書の作成と中立の立場でベンダーや製品の選定をサポート致します。
数多くの音声ソリューションシステム構築に携わってきた経験を踏まえて、競合他社への技術的な優位性や差別化に加え、コストパフォーマンスを最重要視した、音声に関わるコンピューターシステムの構築をサポートをさせていただきます。



声帯(会話)情報から脳波の動きを推定して感情(喜怒・ストレス・虚偽など)を数値化する、Nemesysco社(イスラエル)のエンジンをご用意しております。
コールセンターにおいて、リアルタイムにリスクコールを管理者に自動通知する機能、オペレーター毎に対応品質の評価やストレス・困惑度などを検知し対策を取ることで離職率を低減させる効果が期待できます。
また、音声認識システムと組み合わせて、人の気持ちを察して自動応答するシステム(スマホ・タブレット / IVR など)などの構築が可能です。
eVOICEは、音声分析の経験と実績に加え、創造性に満ちた技術力により最適なシステムをご提案致します。



お客様の「声」を認識(テキスト化)して、キーワードの抽出や要点を文書化するシステムです。
コールセンターの自動応答システム(IVR)において、必要項目の入力をお客様との対応(声)から自動化することにより、オペレーターの負荷が軽減されます。
また、通話録音している対応をテキスト化して要約することで、事後処理を短縮します。その結果、応答効率を高められるので、オペレーター待ちの解消や、重要なお客様のお問い合わせに集中するなど、より良い対応ができる環境を作る事ができるのです。
eVOICEは独自の音声分析技術と言語解析技術により、より扱い易いシステムのご提供を追求しています。



対話の文書(音声認識などでテキスト化した文書など)から、自動的に要約した文書を出力するシステムです。
コールセンターで利用する場合、オペレーターは自動出力された要約文を確認することで、対応履歴の作成などの通話後の作業を短縮できます。
要約する前提条件として事前に重要語の登録が必要です。
また、人手で確認した対話文と要約文をチューニング作業し、学習データベースを作成することで、お客様の利用用途に近づけていくことが可能です。
eVOICE独自の対話要約アルゴリズムを特許化しています。

特許第6513869号、特許第6517419号「対話要約生成方法」

音声による性格型判定で相性と適正を判定するツールを国内で初めて販売
— 性格型による利点・欠点の把握、相性によるルーティング、適正に合った人員配置 —

2020年10月1日
株式会社eVOICE

株式会社eVOICE(本社:東京都港区、代表取締役:横内 一仁/以下、eVOICE)は、Nemesysco社(本社:イスラエル)のパーソナリティ診断「LVA-i」で出力される4つの型を各々9分類(都合、36分類)するカスタマイズを実施し、分類結果を新規アルゴリズム(特許第6763103号)にかけて相性と適正の判定を行う、音声性格型 & 相性 & 適正判定システム「eVPAJ: eVOICE Personality & Affinity Judgement」(読み方:イーブイパッジ)の販売を10月1日から開始します。

■ 性格型

「eVPAJ」の性格型は、古代ギリシャ時代から存在する「医学の父」ヒポクラテスによるパーソナリティ分析「人間は4つのタイプに分類される」と同様に各々下記の4つに分類します。

(1) ヒポクラテスの4分類

- 『直接的で目標指向』 『おちつきがありリラックス』
- 『冒険的で楽しみ嗜好』 『控えめで分析的』

(2) eVPAJの4つの型 :最新のAI技術により、人の声(音声)から判定します。

- EL型: 積極的 & 理論派(織田信長タイプ) EE型: 積極的 & 感情派(豊臣秀吉タイプ)
- SL型: 慎重 & 理論派 (明智光秀タイプ) SE型: 慎重 & 感情派 (徳川家康タイプ)

※ 上記の各型を更に9分類し、計36種別の結果を相性と適正の判定に使用します。

被験者に個人の性格型の長所と短所を知らせて、対人スキルを向上させる気付きを与えます。

■ 相性

「eVPAJ」の相性は、2名の性格型判定結果の距離感により7段階の相性表現で示します。

例えば、女性向け雑誌の夫婦幸福度調査では、幸福度が高い理由の第一位は「価値観が同じ」で、幸福度が低い理由の第一位が「性格の不一致」なので、二人の相性は性格が近いほど良いと言えます。

- (1) 最適: 相性ピッタリ (2) 良好: 相性良好 (3) 良い: 相性が良い
- (4) 普通: 相性に問題なし (5) 注意: 相性に注意 (6) 警告: 相性が悪い
- (7) 回避: 相性最悪

相性の診断イメージを下图に示します。



図: eVPAJ 性格の距離感イメージ

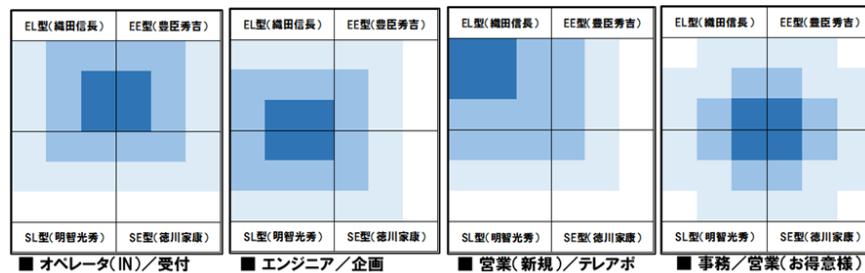
【企画・開発・販売】
株式会社 eVOICE
〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4F
TEL: (03) 5408-5757 FAX: (03) 6809-1785
E-mail: sales@evoice.co.jp <https://www.evoice.co.jp>

■ 適正

「eVPAJ」の適正は、目的の業務や職種に合わせ評価マッピングを定義し、4段階の適正度合を示します。性に合う／性に合わないと言った判断を事前に見極める1つの手法です。

- (1) 最適：性格的に最も適している (2) 適応：性格的に適している
(3) 通常：性格的に問題なし (4) 不適：性格的に適していない

下記に評価マッピング定義の例：イメージ図を示します。



図：eVPAJ 適正評価マッピング定義イメージ

■ 業務提携

eVOICEとESジャパン株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役:山田 亮/以下、ESJ)は、eVPAJの販売促進及び性能向上について業務提携し、ESJは10月1日よりeVPAJの支援活動を開始します。

■ 製品構成と費用

簡易的なPC版と、本格的な運用システム用のサーバ版、2種類の製品をご用意しています。

- (1) PC版 OS: Windows 10
- | | | |
|-----------------|-------------|-------|
| 基本パッケージ | : 100,000円 | 1多重のみ |
| 性格型判定ライセンス 180回 | : 200,000円～ | |
| 相性判定ライセンス 180回 | : 42,000円～ | |
| 適正判定ライセンス 180回 | : 42,000円～ | |
- (2) サーバ版 OS: Windows Server 2016 / 2019
- | | | |
|----------------|--------------|------------|
| 基本パッケージ | : 5,000,000円 | 1多重 |
| 基本パッケージ追加ライセンス | : 1,000,000円 | 1多重追加毎 |
| 性格型判定ライセンス 1回 | : 2,500円～ | 販売単位100回以上 |
| 相性判定ライセンス 1回 | : 500円～ | 販売単位100回以上 |
| 適正判定ライセンス 1回 | : 500円～ | 販売単位100回以上 |

※ 上記は税別価格です。

■ 製品評価・POC(概念実証)

評価用のPCをお貸出し致します。台数に限りがあり、お申し込み後に暫くお待ち頂く場合がございます。

また、eVOICE社内に構築したeVPAJサーバ版との接続が評価用アプリで接続できます。

評価用アプリは、マイクで録音して判定するWindowsアプリと、音声ファイルまたは性格型情報ファイルを送信して判定結果を取得するWEBアプリをご用意致しておりますので、お気軽にお問い合わせの上、ご評価をして頂きたいと存じます。

■ 今後の展望

eVOICEは、近日中にAWSなどのクラウド環境へeVPAJ サーバ版を構築し、クラウドサービスとしての提供を予定しています。

2020年11月12日(木)・13日(金) サンシャイン・文化会館で開催されるコールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2020 in 東京のeVOICEブース「3B-13」に、eVPAJを出展します。



■ 株式会社eVOICE 会社概要

商号 : 株式会社eVOICE (イーボイス)
住所 : 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4階
資本金 : 2000万円
代表 : 横内 一仁
設立 : 2009年3月
URL : <https://www.evoice.co.jp>

■ ESジャパン株式会社 会社概要

商号 : ESジャパン株式会社
住所 : 東京都豊島区池袋2-50-9 第三共立ビル5階
資本金 : 1000万円
代表 : 山田 亮
設立 : 2019年6月
URL : <https://www.es-jpn.jp>

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社eVOICE 広報担当

TEL: 03-5408-5757 FAX: 03-6809-1785 E-mail: sales@evoice.co.jp

ESジャパン株式会社 広報担当

TEL: 03-5924-6380 FAX: 03-5924-6388 E-mail: esj-info@es-jpn.jp

以上