

音声認識技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションで様々なニーズにお応えします。

声紋認証システム(自由発話) *FreeSpeech*



- 特別な装置なしで、バイオメトリクス(生体認証)を利用したい。
- 迷惑電話が多く、対処の仕方に悩んでいる。
- 優良顧客(VIP)に対して特別な対応を取りたい。
- 顧客に声紋認証していると意識させたくない。
- 声紋登録は、自由発話を計30秒以上必要。
- 声紋照合は、自由発話を計10秒以上必要。
- 1台のPCサーバで約1万人の中から高速検索が可能。



■ 話者検索の高速化について (特許取得)

特許第4438014号「有害顧客検知システム」

予め、声紋が類似した(距離が近い)人、例えば男女などをグルーピングして、その中から基準者を決めておきます。

認証時、話者と基準者で認証し、最も声紋が類似した(距離が近い)グループを抽出してそのグループから該当者を絞り込む為、高速で該当者を絞り込むことができます。

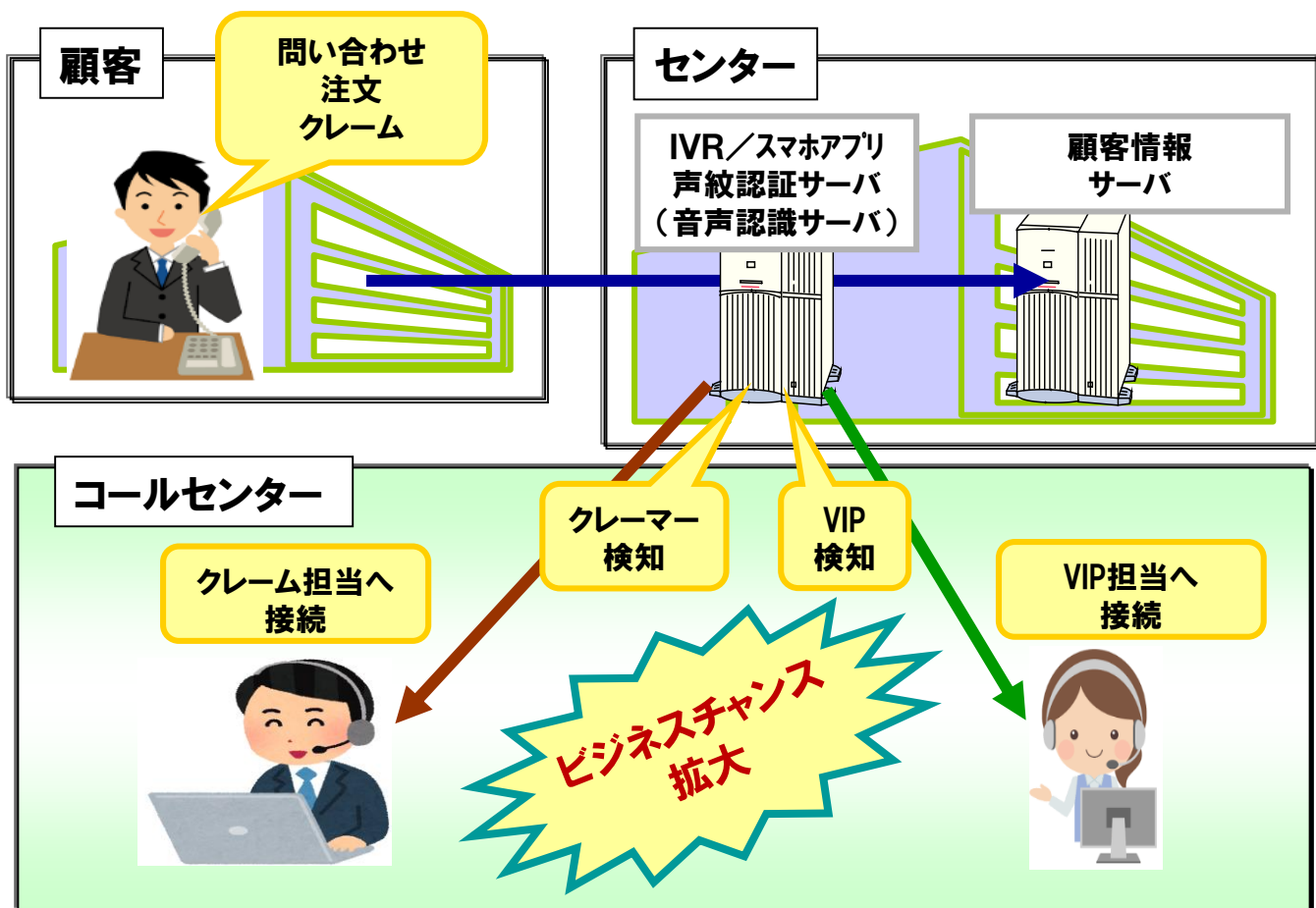


.....

株式会社 eVOICE (イーボイス)

声紋認証(自由発話)システムの利用例

着信した電話番号でお客様を特定できない場合、お客様の個人情報をお話して頂きながら声紋認証し個人を特定します。嘘の情報を話しているクレーマーも検知できます。



◆ 声紋認証の導入をご検討の場合、お気軽にご相談ください。(SDK&ライセンス販売対応可能)


動作環境・その他

【動作条件】

接続方法 : IVR、スマートフォン/タブレット/PCアプリケーション、など
ネットワーク : TCP/IPによるLAN接続環境

【サーバ・スペック】

CPU : Xeon Dual Core 相当 以上
メモリ : 4GB 以上
HDD : 256 GB以上 RAID1構成(推奨)
OS : Microsoft Windows Server 2012 R2

 声紋認証エンジンは、
NUANCE Nuance FreeSpeech を採用
株式会社eVOICEは、Nuance社(米国)の
パートナー企業です。