

音声認識技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションで様々なニーズにお応えします。

導入実績多数

音声キーワード検索システム eV-Search+



- 録音された通話から簡単に用語を検索したい。
- 決まった検索指定用語は、スピーディーに検索したい。
- 通話録音内容の重要な部分の確認がしたい。
- オペレータの電話対応の品質確認がしたい。

クライアントPCのWeb画面から、「ひらがな」や「カタカナ」で目的のキーワードを指定すれば、通話録音に蓄積された音声からそのキーワードを探し出します。

指定されたキーワードから擬似的に音声波形を作り、蓄積された音声波形と比較照合して、通話の特定と発声箇所を探す、**独自の手法**を開発しました。(特許取得) **New**
従って、設置してすぐに使える上、フリーメンテナンスで便利なシステムです。

予め指定したキーワードを、空き時間に検索してDBに格納する機能を追加しました。
この新機能追加で、検索要求時に結果が即座に表示できるようになりました。

ユーザID: administrator(管理者権限) ログアウト

通話検索 検索状態 予約検索 メンテナンス システム稼働中

予約キーワード

1: ぜったいにもーかります	2: そんなはさせません	3: おまかせください	4:	5:
6:	7:	8:	9:	10:
11:	12:	13:	14:	15:
16:	17:	18:	19:	20:

パラメータ 通常

検索タイミング 常時検索 時刻指定検索 20時00分 ~ 07時59分

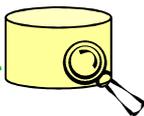
登録

レポート出力期間 2010/05/06 ~ 2010/05/07 レポート

**1キーワード
100倍速の
高速処理**

eVOICE独自のキーワードスポットティングシステム! Webサーバ機能を含みます。

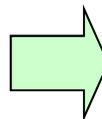
通話録音
音声ファイル



+



ニュアンス パートナー



検索用オリジナルエンジン
(特許取得)

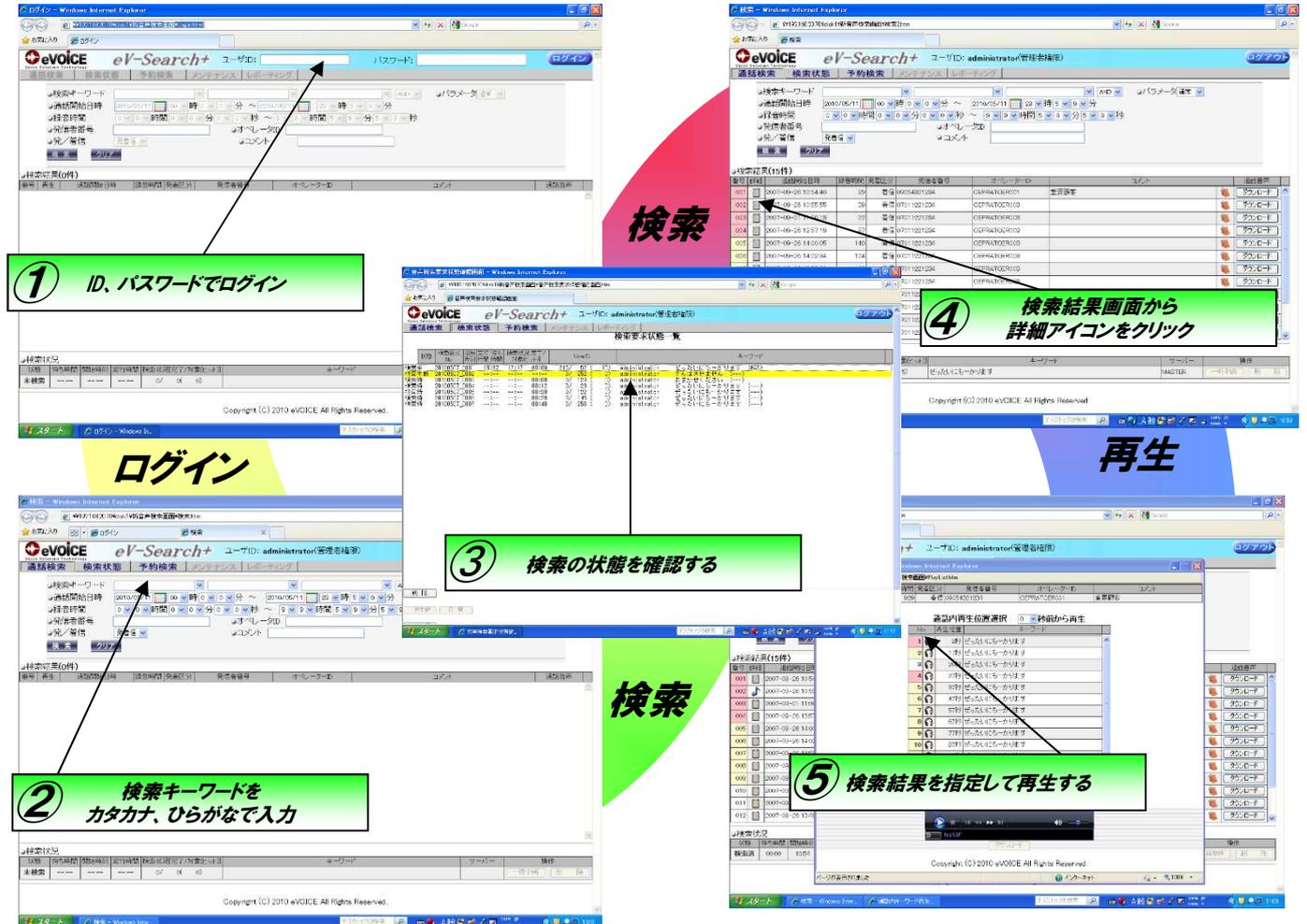
Nuance Communications
(Get Rating)

ハイブリッド・エンジン

N.	再生回数	キーワード
1	599	ぜったいにもーかります
2	1799	ぜったいにもーかります
3	2099	ぜったいにもーかります
4	2799	ぜったいにもーかります
5	3799	ぜったいにもーかります
6	4799	ぜったいにもーかります
7	5799	ぜったいにもーかります
8	6799	ぜったいにもーかります
9	7799	ぜったいにもーかります
10	8799	ぜったいにもーかります
11	9799	ぜったいにもーかります
12	10799	ぜったいにもーかります
13	11799	ぜったいにもーかります
14	12799	ぜったいにもーかります

株式会社 eVOICE (イーボイス)

音声キーワード検索の使い方



1 ID、パスワードでログイン

2 検索キーワードをカタカナ、ひらがなで入力

3 検索の状態を確認する

4 検索結果画面から詳細アイコンをクリック

5 検索結果を指定して再生する

検索

再生

※SDKとしても販売しています。自社システムやパッケージソフトに組み込む事も可能です。

動作環境・その他

・動作環境

サーバ

CPU : Xeon Dual Core 以上
メモリ : 4GB 以上
HDD : 500GB以上 RAID1構成(推奨)
OS : Windows Server 2012 R2

クライアント

OS : Windows 7/8.5/10
Internet Explorer Version: 6.0以上 XGA以上の解像度

・対応通話録音装置

株式会社タカコム VRシリーズ
株式会社ボイスサイバーテクノロジーズ・ジャパン VCLogシリーズ
株式会社NextGenビジネスソリューションズ NEPARROTシリーズ

※他の通話録音装置については、お気軽にご相談ください。