

音声解析技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

音声性格型 & 相性 & 適正判定システム eVPAJ(イーブイパッジ)

古代ギリシャ時代からパーソナリティ分析は存在し「医学の父」ヒポクラテスによるパーソナリティテストでは人間は4つのタイプに分類されています。

- 『直接的で目標指向』
- 『おちつきがありリラックス』
- 『冒険的で楽しみ嗜好』
- 『控えめで分析的』



図：古代ギリシャ・ヒポクラテスのイメージ

『eVPAJ』(eVOICE Personality & Affinity Judgement)は、人の声(音声)から性格型／相性／適正を判定します。



性格型判定

『eVPAJ』は、発話者の性格型を4つの型に判定します。更に各型を9分類した判定情報で、『相性』と『適正』の判定が可能になりました。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| EL型：積極的 & 理論派 (織田信長) | EE型：積極的 & 感情派 (豊臣秀吉) |
| SL型：慎重 & 理論派 (明智光秀) | SE型：慎重 & 感情派 (徳川家康) |

相性判定

『eVPAJ』は、2名の性格型判定情報(例えば、お客様とオペレータ)から性格の距離感を求め、7段階の相性表現を示します。

- | | | |
|--------------|------------|------------|
| ① 最適：相性ピッタリ | ② 良好：相性良好 | ③ 良い：相性が良い |
| ④ 普通：相性に問題なし | ⑥ 警告：相性が悪い | ⑦ 回避：相性最悪 |
| ⑤ 注意：相性に注意 | | |

適正判定

『eVPAJ』は、OP(受付業務)、SE(技術職)などの目的の業務や職種を選択し、性格型判定情報から4段階の適正度合を示します。

- | | |
|------------------|-----------------|
| ① 最適：性格的に最も適している | ② 適応：性格的に適している |
| ③ 通常：性格的に問題なし | ④ 不適：性格的に適していない |



株式会社 eVOICE (イーボイス)

音声性格型 & 相性 & 適正判定システムの概要

Nemesysco社(イスラエル)のLVA-i(パーソナリティ診断)を基盤としカスタマイズしたeVOICE社オリジナル判定エンジンを使用しています。



Layered Voice Analysis



アジア地区で初めての
Nemesysco社
Gold Partner



特許取得

特許第6763103号「話者間相性判定システム」

相性

話者(2名)の性格型判定情報から性格の距離感を求め、相性表現を7段階で示します。

お得意様の性格に合わせたオペレータを選択することで対応品質・受注率向上が見込めます。

EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)	EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)	EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)	EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)
最適 ↑ Aさん ↓ Bさん	↑ 積極	Aさん ↔ Bさん 良好		普通 ↑ Aさん ↓ Bさん		警告 ↑ Aさん → Bさん	
← 理論派	→ 感情派 ↓ 慎重						
SL型(明智光秀)	SE型(徳川家康)	SL型(明智光秀)	SE型(徳川家康)	SL型(明智光秀)	SE型(徳川家康)	SL型(明智光秀)	SE型(徳川家康)

適正

目的の業務や職種毎の性格型『評価マッピング定義』から話者の適正度合を4段階で示します。

EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)	EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)	EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)	EL型(織田信長)	EE型(豊臣秀吉)
■ オペレータ(IN)/受付		■ エンジニア/企画		■ 営業(新規)/テレアポ		■ 事務/営業(お得意様)	

下記のソフトウェア製品を販売します。

- ① eVPAJ PC版 : シングル構成 (Windows10)
- ② eVPAJ サーバ版 : 多重処理版 (Windows Server 2016 / 2019)

※ 判定する話者の音声計90秒間以上必要です。音質は電話品質(G.711)以上が必須です。
近日中にAWSなどのクラウド環境へeVPAJを構築し、クラウドサービスとしての提供を予定しています。

【企画・開発・販売】

株式会社 eVOICE

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4F
TEL: (03) 5408-5757 FAX: (03) 6809-1785
E-mail: sales@evoice.co.jp <https://www.evoice.co.jp>