

会社概要

社名	株式会社 eVOICE (イーボイス)
本社所在地	〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目1番12号 高山ビル 4階 TEL : 03-5408-5757 FAX : 03-6809-1785 E-mail : sales@evoice.co.jp (営業部宛)
設立年月日	2009年3月18日
事業内容	ITコンサルティング事業 音声分析 & ネットワーク関連製品開発・販売事業 ソフトウェア企画・開発・保守・サポート事業
資本金	4000万円
代表者	代表取締役 横内 一仁
税理顧問	税理士法人 AKJパートナーズ
労務顧問	社会保険労務士法人 アトラス
知財顧問	小西永岡 特許事務所
企業法務顧問	司法書士法人 リリーフ
主要取引先 (五十音順)	NTTコミュニケーションズ 株式会社 NTTテクノクロス 株式会社 沖電気工業 株式会社 サクサ 株式会社 サクサシステムエンジニアリング 株式会社 都築電気 株式会社 株式会社 電話放送局 株式会社 長塚電話工業所 西村あさひ 法律事務所 富士通 株式会社 ベース 株式会社 HOYAサービス 株式会社 丸紅ネットワークソリューションズ 株式会社 三井住友信託銀行 株式会社 Rabbit Hole Solutions 株式会社 株式会社 リクルートマネジメントソリューションズ 等



Corporate Profile

音声分析技術で未来を拓く専門集団



『イーボイス』と発声した音声波形です。

会社地図



株式会社 eVOICE

音声認識技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションで様々なニーズにお応えします。

<https://www.evoice.co.jp>



CTI(Computer Telephony Integration)を基盤に、生成AIに加え、音声技術(認識・合成・感情解析・性格判定)の利用で実現しています。



クレマー・不審者対応

特許第4438014号「有害顧客検知システム」

音声感情解析を利用して、怒鳴ることに喜びを感じるクレマー、無感情が続いたり虚偽が顕著な場合などの不審者を検知します。また、満足感が高い顧客を見つけて、特別なサービスやアップグレードに誘導するなど、収益力向上に貢献します。



音声感情解析AI
『ALICE』



日本語音声認識AI
『Olaris』



ITコンサルティング
音声分析技術
AI関連技術

コールセンター業務をより円滑に

特許第4875766号「音声データ通信システム」

特許第6513869号、特許第6517419号「対話要約生成方法」

AI電話対応(ボイスボット)システムで、自然な会話で問い合わせ対応や取り次ぎを、人工知能(AI)に対応させます。業務効率化とスタッフの負担を軽減し、カスタマーハラスメントにも適切に対処する等、コールセンター業務の質を高めます。



ノイズ除去マイク
(対面録音対応)



通話内容を生成AIで有効活用

特許第5311348号「音声キーワード照合システム」

オペレーターのACW (After Call Work)が効率化されます。お客様の声を音声認識でデータ化することで、今まで隠れていた商品のノウハウや課題が生成AIにより抽出され、カスタマーエクスペリエンス(CX:顧客体験価値)の活用が容易になり、コールセンター全体の品質向上に繋がります。



- ◆ 届出番号 C1900099
- ◆ FTTHアクセスサービス(足回り回線)
- ◆ 分離型のISPサービス (FTTH及びCATVインターネット向け)



- ◆ enterpriseシリーズヘッドセット
- ◆ 対面対応録音用マイク ピアボイス
- ◆ 長塚電話工業所製 製品
- ◆ Jabra 製品
- ◆ 長塚電話工業所製 取扱い製品

カスタマーサービス向上(性格型・相性・適正判定)

特許第6763103号「話者間相性判定システム」

通話録音やマイクから取得したお客様の発話(音声データ)から、感情・心理状態を把握した応対や性格判定を提供し、お客様に寄り添った応対することで顧客満足度を向上させます。様々な音声分析技術で、応対品質向上のお手伝いをさせていただきます。