



音声分析技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

音声感情解析AI **ALICE** (アリス)

ALICEとは、人の声から感情・真偽・性格を可視化し、客観的基準での対応支援(推奨フレーズ、境界線提示、エスカレーション基準)を可能にする仕組みをご提供します。文字(音声認識)からでは察せない、新たな「情報」のご提供です。

感情・真偽・性格の解析結果は、人とのコミュニケーションの源であると同時に、サービスや企業活動に生きる社会にとって有益な「情報」なのです。

ALICEの解析結果(感情・真偽・性格)に、他社製品の音声認識とAIを組み合わせることで、新たな価値創造をもたらす社会に貢献していきます。

※「**A**I+**L**VA+**I**ntuition+**C**alculation→**e**motion」それぞれの頭文字を取って、音声感情解析AI『ALICE』と名付けました。

- ◆ 音声感情解析技術によって、人の感情状態(怒り・苛立ち、焦り・不安)、真偽判定、性格判定などから、課題の解決やお客様のサービス向上に伴走します。
- ◆ 従業員の「メンタルヘルス」の管理や、「カスタマーハラスメント」の予兆や発生状況を、電話対応の声からリアルタイムに解析して通知します。



音声感情解析AI『ALICE』 主な特長

◆ グローバル展開の最先端テクノロジーを基盤に国内へ

Nemesysco社の根幹技術LVA(Layered Voice Analysis: 階層型音声解析)を基盤に、Nemesysco社の設立者でCEOである「Amir Liberman」氏により感情解析の進化を加速するためにEmotion Logic社は、2022年に設立されました。

同社は関連分野(心理学、音声学、精神医学、犯罪学、数学など)の専門家との協調と開発体制のもとに生成AIを活用した新しいソリューションを研究・開発しています。

ALICEの開発・保守は、Emotion Logic社との技術提携で国内向けに調整・最適化しています。

eVOICEは、Rabbit Hole Solutions株式会社(RHS社)と、ALICEの販売協力及び技術提携し、日本国内・アジアにおける普及の加速に向けて邁進しています。



Nemesysco社 米国特許:
US6638217 / US7165033



◆ eVOICEは、LVAのパーソナリティ診断を基に、36タイプの性格判定を新規開発

性格型判定を細分化する事で相性や適性など、利用用途の拡張を可能とした特許を取得しました。

特許第6763103号「話者間相性判定システム」

※中心から離れる程、性格型固有の特長が強くなる傾向が見受けられます。

活発度合		EN-LO (活発で論理的)			EN-EM (活発で感情的)				
↑	大	C3	C2	C1	C1	C2	C3		
	中	B3	B2	B1	B1	B2	B3		
	小	A3	A2	A1	A1	A2	A3		
↓	小	A3	A2	A1	A1	A2	A3		
	中	B3	B2	B1	B1	B2	B3		
	大	C3	C2	C1	C1	C2	C3		
慎重度合		ST-LO (慎重で論理的)			ST-EM (慎重で感情的)				
		大	中	小	小	中	大		
		論理度合	←			→			感情度合

音声感情解析AI『ALICE』 動作環境

音声感情解析『ALICE Server』API(SDK:ソフトウェア開発キット)でのご提供になります。

- OS : Ubuntu (Linux)
- DB : PostgreSQL
- 解析種別 : リアルタイム解析 / 音声ファイル解析
- 通信方式 : WebSocket
- 仮想環境 : Dockerコンテナ

※『ALICEクラウドサービス』の詳細は、ホームページをご参照ください。

【お問い合わせ先】



株式会社 eVOICE

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4F
 TEL: (03) 5408-5757 FAX: (03) 6809-1785
 E-mail: sales@evoice.co.jp <https://www.evoice.co.jp>